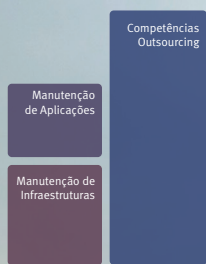


Sempre que o seu negócio precisar de serviços externos, ajudamos-lhe na escolha da rota certa.



## > Soluções de Outsourcing GFI >



> outsourcing >

Os serviços de Outsourcing da GFI Portugal mantêm e gerem áreas de Tecnologias da Informação dos seus Clientes, com compromissos contratuais adequados a cada caso, que garantem a qualidade, os níveis de serviço e adequabilidade dos respectivos pressupostos.

Flexível e com uma visão capaz de garantir a manutenção do sucesso das Organizações, a GFI Portugal detém uma elevada tradição na área de Outsourcing possuindo, ao longo do seu historial, um grande número de referências.

Com um olhar diferenciador sobre as necessidades mais emergentes das Organizações e mantendo uma acção discreta mas muito próxima do Cliente, a GFI Portugal disponibiliza recursos especializados nas mais vastas áreas de conhecimento tecnológico.

## A OFERTA DA GFI PORTUGAL

Os serviços Outsourcing da GFI Portugal poderão ser prestados através da cedência de recursos tecnológicos especializados ou pela realização dos mesmos, através de contratos de Outsourcing com SLA (Service Level Agreement) geridos, na totalidade ou parcialmente, pelo Cliente ou pela GFI Portugal.

O serviço de cedência de competências da GFI Portugal é reconhecido no mercado pela sua elevada qualidade e pela capacidade de responder de forma rápida, eficiente e eficaz às mais variadas situações.

A nossa oferta está centrada nas áreas core de IT, nomeadamente:

- > Suporte e apoio aos utilizadores e Helpdesk;
- > Desenvolvimento, manutenção, adaptação e evolução de Aplicações;
- > Implementação, manutenção, operação e optimização de Sistemas e Redes;
- > Definição e implementação de políticas de segurança.

Acreditamos que as organizações que optam pelo Outsourcing conhecem o modelo e procuram agrupar as vantagens imediatas que daí advêm. Das vantagens mais relevantes destacamos:

- > conversão de custos variáveis ou incertos em custos fixos ou perfeitamente estimados;
- > focus no "Core Business" da empresa;
- > a partilha e transferência de riscos;
- > o acesso a conhecimento técnico especializado;
- > a redução de custos.

Além da forte especialização e certificação de toda a Equipa envolvida, os níveis de serviço prestados são garantidos através da adopção das melhores práticas e recomendações ITIL (Information Technology Infrastructure Library), assim como pela certificação de Qualidade ISO 9001:2008.

## A NOSSA EXPERIÊNCIA

Em Portugal, a GFI presta serviços a algumas das principais empresas nacionais e internacionais, em sectores tão diversos como Administração Pública, Banca, Telecomunicações e em parcerias com os maiores fabricantes internacionais de Tecnologia.

## ALGUMAS REFERÊNCIAS



**IBM**



## A GFI PORTUGAL

A GFI é uma empresa multinacional de serviços de consultoria, outsourcing e integração de sistemas em tecnologias da informação, com mais de 9.000 profissionais e forte presença nos mercados francês e do sul da Europa. Cotada na Bolsa NYSE Euronext Paris, a GFI obteve, em 2010, um volume de negócios de 657 milhões de Euros.

Em Portugal, a GFI está presente desde 1999, oferecendo serviços profissionais de excelência e as melhores soluções adaptadas à realidade dos seus clientes. Com uma equipa de mais de 600 profissionais altamente qualificados, a GFI está preparada para responder aos desafios da sua organização.

Para mais informações, e para conhecer como a GFI poderá ajudar a sua Empresa, contacte:

Abel Costa, Tel. 21 312 62 00, [abel.costa@gfi.pt](mailto:abel.costa@gfi.pt) ou acesse a [gfi.pt/outsourcing](http://gfi.pt/outsourcing)