

› Saúde ›
› Soluções GFI ›



Portugal



consulting › business solutions › payment solutions › training › engineering & systems integration › outsourcing ›

gfi.pt/saude

Com o aumento da esperança média de vida da população e uma crescente procura de cuidados de Saúde, com meios de prevenção e diagnóstico cada vez mais sofisticados, a necessidade de uma redução de custos a par de uma maior eficiência na gestão dos sistemas de Saúde, reveste-se de uma importância central.

Nos dias de hoje, é fundamental a implementação de sistemas de informação integrados, tanto ao nível aplicacional, como ao nível tecnológico, que permitam a interoperabilidade dos diversos sistemas ou a definição de processos transversais de gestão dos sistemas de Saúde. A GFI implementa soluções inovadoras, integrando tecnologias de um conjunto de parceiros de referência no mercado, aportando competências e serviços suportados em mais de 500 consultores em Portugal.

OS NOSSOS SERVIÇOS

A GFI apoia as organizações ligadas à Saúde para, de uma forma rápida, identificar e implementar novos processos de gestão que melhorem os cuidados de Saúde, a par de uma melhor utilização dos recursos financeiros.

Para suportar este objectivo, a GFI disponibiliza as seguintes soluções:

- › **CRM (Gestão de Clientes e Relacionamento) for Health:** Solução completa de CRM Hospitalar baseada em Microsoft Dynamics CRM;
- › **Patient Localization System:** Sistema de localização e controlo de pacientes e activos em ambiente hospitalar;
- › **ShareLab (Análises Clínicas):** Sistema de gestão de informação de serviços de Hematologia e análises dos Hospitais;
- › **Interoperable Health Information:** Desenho e implementação de projectos baseados em plataformas de integração (HL7 *standard*);
- › **Critical Technology Services:** Desenho e implementação de soluções SOA (*Service-Oriented-Architectures*) e BPM (*Business-Process-Management*);
- › **Critical Technology Infrastructure:** Desenho e implementação de infra-estruturas tecnológicas em ambientes críticos (Saúde). Disponibilidade de serviço e operação de infra-estruturas;
- › **Collaborative Transformation:** Soluções orientadas ao paciente e à melhor relação das organizações com os utentes;
- › **Compliance Transformation:** Consultoria e implementação de modelos competitivos de regulação e certificação – ITIL e ISO27799. Desenho e implementação de soluções orientadas à segurança dos serviços de Saúde;
- › **Paper Less Transformation:** Desenho e implementação de soluções de gestão de conteúdos e de gestão documental.

A GFI Portugal oferece serviços e soluções transversais que complementam a oferta especializada para o sector da Saúde, nas áreas de:

SOLUÇÕES EMPRESARIAIS

- › BPM (Automatização e Monitorização de Processos);
- › ECM (Gestão Documental, Digitalização e Portais);
- › CRM (Gestão de Clientes, Negócio e Equipas de Venda);
- › BI/BAM (Monitorização *real-time* do Negócio, Consolidação e Estruturação dos dados da empresa, Criação e Geração automática de Relatórios).

CONSULTING

- › ITIL e Certificação Empresarial ISO 20000/27001;
- › Planeamento da Estratégia de IT;
- › Levantamento e Optimização de Processos;
- › EPM (Implementação e Definição de Metodologias de Gestão de Projectos e Portfólio Empresarial).

ENGENHARIA E INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS

- › *Business Continuity/Disaster Recovery*;
- › Virtualização/Consolidação;
- › Segurança (PKI, Assinaturas Digitais e Controlo de Acessos);
- › Soluções de Localização (RFID - Pessoas e Materiais);
- › SOA (Integração de Sistemas e Aplicações);
- › Desenvolvimento/Integração de *Software* à medida;
- › Multimédia (TV Corporativa, Filas de Espera, Quiosques, Linhas Digitais e Painéis interiores e exteriores);
- › Serviços e soluções para a *cloud*.

OUTSOURCING

- › Desenvolvimento e Manutenção Aplicacional;
- › Gestão e Operação de Infra-estruturas;
- › Suporte aos Utilizadores (*Helpdesk* e *Field Support*);
- › Gestão de Arquivos e Manutenção de *Hardware/Software*.

FORMAÇÃO ESPECIALIZADA

A GFI é um Centro Autorizado de Testes Prometric encontrando-se o seu modelo pedagógico certificado pela DGERT e com formação para: ITIL; PMI, BPM/SOA; HP; Microsoft; EMC; IBM; Oracle.

ALGUMAS REFERÊNCIAS



A GFI PORTUGAL

A GFI é uma empresa multinacional de serviços de consultoria, *outsourcing* e integração de sistemas em Tecnologias da Informação, com mais de 9.000 profissionais e forte presença nos mercados francês e do sul da Europa. Cotada na Bolsa NYSE Euronext Paris, a GFI obteve, em 2010, um volume de negócios de 657 milhões de Euros.

Em Portugal, a GFI está presente desde 1999, oferecendo serviços profissionais de excelência e as melhores soluções adaptadas à realidade dos seus clientes. Com uma equipa de mais de 600 profissionais altamente qualificados, a GFI está preparada para responder aos desafios da sua organização.

Para mais informações, e para conhecer como a GFI poderá ajudar a sua Organização, contacte:

Luis Fidalgo, Tel. 21 312 62 00, luis.fidalgo@gfi.pt ou acesse a gfi.pt/saude